

# ÉTUDES DE CAS LOCALISATION

Études de cas préparées par des organisations nationales et internationales pour partager leurs expériences de promotion active de l'action humanitaire menée localement par le biais de partenariats équitables. Ces études de cas ont été préparées dans le cadre des efforts de sensibilisation à [la note d'orientation sur la localisation de la DG ECHO](#) publiée en mars 2023. Les exemples partagés dans ces études de cas sont financés par un éventail de bailleurs de fonds différents.

## Une réponse d'urgence conduit par des partenaires locaux

Cette étude de cas sur la localisation décrit une approche de consortium entre des organisations locales, nationales et internationales au Cameroun. Le programme, qui exécute un mécanisme de réponse rapide, est en train de passer d'un programme dirigé par les partenaires internationaux à un programme où les organisations locales de la société civile prennent la direction des opérations. L'étude de cas comprend une réflexion sur le processus à ce jour et les prochaines étapes.



### Introduction

Les acteurs de la société civile locale s'avèrent aujourd'hui plus indispensables que jamais pour mener à bien des actions d'aide humanitaire car ils sont les mieux placés pour connaître et donc répondre de la manière la plus adéquate aux besoins des populations locales. La notion de localisation de l'aide, qui incarne cet impératif, préconise l'implication renforcée d'associations locales, plus proches des zones d'interventions. C'est dans cette perspective que les équipes de Première Urgence Internationale (PUI) collaborent de plus en plus avec des acteurs locaux tout en renforçant leurs capacités.

### Contexte

Au Cameroun, plus précisément dans la région de l'Extrême-Nord, les Organisations de la Société Civile (OSC) sont nombreuses, avec des compétences plus spécialisées dans la post-urgence/développement. En 2021, PUI a lancé un Appel à Manifestation d'Intérêt auprès de ces OSC avec le souhait de leur apprendre à mener des réponses d'urgence via le projet de Mécanisme de Réponse Rapide (RRM).

C'est donc depuis 2021 que le consortium a initié un processus de transfert de compétences vers CADEPI (2021) et Tammounde Speranza (2022) sous forme de formations théoriques et pratiques sur le mécanisme du RRM, sa stratégie, ses outils, les principes humanitaires, le Do No Harm et l'incorporation des principes de protection dans les activités (l'inclusion du handicap,

<sup>1</sup> DG ECHO's guidance note [Promoting Equitable Partnerships with Local Responders in Humanitarian Settings](#), Mars 2023

le genre en situation d'urgence, l'analyse des risques de protection, etc.). Ce partenariat se matérialise par la signature d'un Accord de Partenariat renouvelé chaque année dans lequel sont définis les rôles et responsabilités des parties prenantes ainsi que les modalités des appuis technique et financier. Ces accords de partenariat sont formalisés dans un document de stratégie 2023-2025 défini avec tous les acteurs du RRM.

## Le processus de transferts de compétences aux OSC

Les employés des OSC, recrutés par ces dernières, ont été accompagnés en constituant des binômes PUI/OSC pendant quelques mois pour un meilleur suivi et un apprentissage de proximité.

Au bout d'un an d'accompagnement, une évaluation des compétences s'est faite sur la base de tests écrits et oraux, aux mêmes standards que ceux de PUI avec ses équipes RRM. Cela a permis de légitimer la prise de nouvelles fonctions (de moniteurs à superviseurs) des employés des OSC auprès des équipes de PUI.



Evaluation d'un point d'eau, Chimtri, Extrême-Nord, Cameroun, aout 2023

Ensemble, les employés de PUI et les OSC ont donc évolué en binôme lors des descentes terrain pour les évaluations des besoins des déplacés, les distributions de l'assistance et les formations des points focaux veille, afin que les concernés s'imprègnent des processus de mise en œuvre des activités. Les superviseurs PUI les ont mis à l'épreuve sur le terrain et ont corrigé au fur et à mesure leurs insuffisances tout en jugeant de leur autonomie opérationnelle. Peu à peu, ils ont réalisé les activités eux-mêmes sous la supervision du responsable de projet et son adjoint de PUI.

Ainsi, au cours de l'année 2023, PUI a cédé aux OSC les postes de moniteurs (moniteurs de veille humanitaire et multisectoriel), de superviseurs d'Évaluations Multisectorielles (EMS), de Superviseur distribution et de Superviseur EHA (Eau, Hygiène et Assainissement). En juillet 2023, l'EMS sur Hile Alifa (1 352 ménages, soit 11 081 personnes déplacées) a été menée sous la responsabilité du Superviseur EMS de CADEPI.

La sélection des OSC partenaires du RRM s'est faite également sur l'existence de procédures liées aux départements ressources humaines, logistique, administration et finances. Le renforcement des capacités de certains employés de leurs services support s'est fait à la demande des responsables des OSC, sous plusieurs formes, comme des stages au sein de la logistique de PUI Maroua.

Pour les finances, des sessions régulières de renforcement des capacités et de travail avec la personne en charge des finances sur la base de justifications trimestrielles des dépenses se tiennent régulièrement dans les bureaux de PUI ou des OSC afin de se rassurer que les attentes dans ce domaine soient respectées. L'objectif ici n'est pas que les OSC utilisent les outils PUI, car elles ont leurs propres procédures, mais que leurs équipes supports puissent expérimenter une autre manière de faire. L'idée n'est pas de créer des « mini-PUI ».

## L'enrichissement de la réponse d'urgence à l'initiative des OSC

La sélection des OSC s'est faite, sur la base de leur expérience dans les domaines de réponses du RRM (distribution de kits AME : Articles et Moyens d'Existence/Abris, assistance alimentaire et EHA) et de la connaissance du contexte. Les premières discussions entre responsables des OSC et PUI ont porté sur les activités que pourraient mener leurs équipes, en complément à la réponse d'urgence.

Ainsi, vu l'expérience et l'expertise de CADEPI dans le domaine de la documentation civile, l'OSC a été placée en première ligne des activités d'établissement d'actes de naissance, concomitamment à la réponse d'urgence. Grâce à la mise en valeur de cette compétence dans le partenariat, des résultats importants ont été atteints. Concrètement, 500 actes de naissance pour les enfants de 0 à 5 ans ont pu être délivrés en 2021, 3000 actes en 2022 et 2023, dans un délai de 3 mois. En 2024, l'activité se poursuivra, le programme priorisera les élèves en classe d'examen.



Remise d'un kit AME à une bénéficiaire, Chimtri, Extrême-Nord, Cameroun, aout 2023

Côté Tammounde Speranza, des échanges autour des activités EHA pour le volet préparation aux catastrophes de 2024-2025, devraient se concrétiser sur le projet RRM 2024.

## Les bonnes pratiques du partenariat

### ➤ Un dialogue permanent

Le partenariat se construit ensemble, en essayant de donner à chaque partenaire suffisamment d'espace pour contribuer au développement du projet, ce qui se fait de différentes manières : Toutes les fins d'années, PUI organise des sessions de capitalisation interne avec ses partenaires afin d'évaluer la qualité de mise en œuvre des activités (forces, faiblesses, opportunités et menaces), ainsi que le niveau d'évolution du transfert de compétences. Ces ateliers sont importants en ce sens qu'ils permettent aux OSC d'exprimer, en toute liberté et clarté, leurs impressions de la collaboration et les difficultés qu'elles rencontrent.

« C'est un partenariat d'égal à égal, c'est un partenariat de partage où nous aussi nous nous sentons pratiquement utiles parce que nous apportons une contribution pour que l'intérêt commun de notre partenariat se réalise. En dernier lieu, je dirais, c'est un partenariat équitable, ce qui arrive très rarement avec les partenaires parce qu'il y a toujours une relation ascendante qui nous lie » *Jean Bosco Ndjock, Coordonnateur de l'association Tammounde Speranza*

En septembre 2023, un atelier RRM/OSC s'est tenu à Maroua afin de faire le point sur le partenariat, cet atelier devrait être reconduit chaque année. PUI dispose d'une ressource dédiée pour le partenariat, le coordinateur du consortium RRM est la personne en charge des échanges avec les responsables des OSC.

En novembre 2023, pour la première fois, les responsables de CADEPI et Tammounde Speranza ont assisté à l'atelier externe du RRM qui se tient chaque année à Yaoundé en présence des partenaires (bailleurs, agences des Nations Unies concernées, ONGI présentes dans la zone d'intervention, etc.). La participation à cet atelier tel que jugée par les deux responsables est une nouvelle opportunité que leur offre PUI pour assister à ces assises de haut niveau aux côtés des bailleurs de fonds et des autres ONGI intervenant dans le domaine.

Toutes ces rencontres permettent d'enrichir le document de stratégie 2023-2025, qui est revu régulièrement entre les responsables des 3 organisations. Une confiance réciproque et un respect mutuel sont nés de ces rencontres, ce qui permet de renforcer le partenariat. On peut ainsi dire que le RRM et ses partenaires se sont bien adaptés les uns aux autres.

#### ➤ Avec le temps, une implication plus importante des OSC

En 2022, PUI a proposé aux OSC de développer une Stratégie du RRM de 2023-2025. Cette planification à 3 ans d'un partenariat avec PUI a permis aux responsables des OSC de se projeter dans la collaboration. PUI a défini avec les OSC les différentes étapes revues régulièrement ensemble pour des mises à jour et pour développer de nouvelles idées. Comme les années précédentes, les OSC ont pu participer à la rédaction du projet RRM 2024, sur la base d'un cadre logique validé par tous les partenaires. La place de CADEPI et Tammounde Speranza dans le RRM devient de plus en plus importante au cours des années. La révision de la composition du comité de pilotage du RRM, qui jusque-là ne comprenait que PUI et ACF, devra en tenir compte pour le RRM 2024.



Conditionnement des kits Articles et Moyens d'Existence par les équipes de Tammounde Speranza, Chimtri, Extrême-Nord, aout 2023

## Les défis à venir

Fortes de cette expérience positive de réponse d'urgence menée par les acteurs locaux, des discussions sont en cours entre les partenaires pour développer ensemble de nouvelles étapes. La principale est, un volet santé/nutrition porté par ACF en 2024 et le retrait progressif d'ACF de la réponse RRM en Abris/AME, Assistance alimentaire et EHA pour laisser l'opérationnalisation du projet à CADEPI, avec un accompagnement de PUI, ce qui est déjà effectif pour Tammounde Speranza depuis le deuxième semestre 2023. Ce processus atteindra son objectif ultime, l'autonomie totale des OSC dans les champs d'action du RRM précédemment cités, à horizon 2025.

PUI en tant que chef de file du consortium continuera d'assurer le lien avec le bailleur DG ECHO, la sécurité des déplacements, la gestion de la logistique, le SERA (Suivi, Evaluation, Redevabilité et Apprentissage) ainsi que la responsabilité de la gestion du projet. Le SERA, tout particulièrement la redevabilité au sens large, sera un des chantiers du partenariat RRM 2024-2025, tout comme la mise en place de protocole de sécurité sur le déplacement des équipes sur le terrain.

D'après Jean Bosco Ndjock, un des défis « *c'est de pouvoir se positionner comme un acteur influent dans le processus RRM dans la région de l'Extrême-Nord...* » En effet, la représentation externe des OSC est une des étapes prévues dans notre stratégie en 2024. La coordination RRM intégrera les responsables des OSC dans la rencontre des plateformes de coordination notamment l'inter secteur de Maroua, la plateforme humanitaire. Les OSC devront également être plus présentes dans les réunions sectorielles EHA, Abris/AME et sécurité alimentaire.

Pour plus d'informations sur le partenariat entre Première Urgence Internationale et les OSC CADEPI et Tammounde Speranza, suivre le film [ICI](#).



Réunion communautaire avec les populations réfugiées et déplacées internes, Chimtri, Extrême-Nord, Cameroun, Aout 2023

Étude de cas préparée par PUI avec ces partenaires  
Financé par la DG ECHO et soutenu par le Groupe  
URD  
2024



**INSPIRE+**  
DEVELOPMENT INITIATIVES TA4+PROG  
GROUPS URV, IFCAH & ODI